

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

1.	DEFINITIES.....	4
2.	TOEGANG, GEBRUIK EN BEPERKINGEN.....	6
3.	VERPLICHTINGEN VAN DE LICENTIENEMER.....	7
4.	DIENTEN	8
5.	LICENTIENEMERDATA	8
6.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	9
7.	VRIJWARING	9
8.	AANSPRAKELIJKHEID.....	10
9.	VERTROUWELIJKHEID	11
10.	GARANTIE	11
11.	VERGOEDING EN BETALING.....	12
12.	GEGEVENSBESCHERMING	13
13.	LOOPTIJD EN BEËINDIGING	13
14.	DIVERSE BEPALINGEN	14

Terms & Conditions

Terms & Conditions is important to us at Legal Mind. We respect your privacy regarding any information we may collect from you across our website.

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen, (rechts)handelingen, transacties en gesloten en te sluiten overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van het platform ("Orderformulier") die worden aangegaan door Legal Mind B.V., een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te [1066 JS] Amsterdam, aan het adres Johan Huizingalaan 400 (Nederland) ("Legal Mind") en de rechtsvorm of natuurlijke persoon zoals vermeld in het Orderformulier ("Licentienemer"), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkende afspraken tussen Legal Mind en de Licentienemer zijn gemaakt.

Legal Mind en de Licentienemer worden gezamenlijk aangeduid als de "Partijen" en individueel als een "Partij".

De algemene voorwaarden van de Licentienemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Specifieke servicevoorwaarden, productdetails en/of abonnementsvoorwaarden worden vastgelegd in het betreffende Orderformulier, dat na ondertekening door de Partijen bindend wordt en onderhevig is aan deze Algemene Voorwaarden en de in deze documenten verwezen stukken.

Elk Orderformulier wordt beheerst door en integreert de volgende documenten, die van kracht zijn op de datum van de laatste update van deze documenten, en gezamenlijk de "Overeenkomst" vormen:

1. Het Orderformulier;
2. De Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
3. Deze Algemene Voorwaarden.

In geval van een tegenstrijdigheid geldt de volgende volgorde van voorrang, in afnemende volgorde: (1) het Orderformulier, (2) de Verwerkersovereenkomst, (3) deze Algemene Voorwaarden.

Legal Mind behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig en te allen tijde te wijzigen, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Licentienemer (waaronder, maar niet beperkt tot, per e-mail) (de "Kennisgeving"). In dat geval kan de Licentienemer de Overeenkomst binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de Kennisgeving schriftelijk beëindigen. Indien de Licentienemer geen schriftelijke opzegging verzendt, worden de nieuwe voorwaarden van kracht op de in de Kennisgeving aangegeven datum.

Behoudens andersluidende bepalingen hebben de in deze Overeenkomst gebruikte definities dezelfde betekenis als uiteengezet in Artikel 1.

Deze Overeenkomst regelt:

- (i) Het abonnement van de Licentienemer op de SaaS-oplossing zoals vermeld in het Orderformulier, die beschikbaar wordt gesteld conform de bepalingen van deze Overeenkomst; en/of
- (ii) De aanschaf of het abonnement van de Licentienemer op aanvullende Diensten zoals vermeld in het Orderformulier.

1. DEFINITIES

In het kader van de privacywetgeving treedt Legal Mind op als de Verwerkerverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens zoals uiteengezet in het Privacybeleid. Dit houdt in dat Legal Mind verantwoordelijk is voor (en aansprakelijk is met betrekking tot) uw persoonsgegevens.

"Artikel"

Betekent een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

"Licentienemerdata"

Betekent elk document, materiaal, gegeven of informatie van welke aard dan ook, dat door of namens de Licentienemer in de SaaS-oplossing wordt geüpload of ingediend, of dat wordt gegenereerd of verwerkt door of namens de Licentienemer bij gebruik van de Software.

"Documentatie"

Betekent alle documentatie die door Legal Mind wordt verstrekt met betrekking tot het gebruik van de SaaS-oplossing.

"Verwerkersovereenkomst"

Betekent de van Legal Mind vastgestelde Verwerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst).

"Ingangsdatum"

Betekent de datum waarop de Licentienemer het betreffende Orderformulier ondertekent.

"Gebruiker"

Betekent elke natuurlijke persoon die door de Licentienemer gemachtigd is de Software namens de Licentienemer te gebruiken onder de Overeenkomst met Legal Mind.

"Integratiedatum"

Betekent de datum waarop de koppeling voor de Licentienemer met de gelicentieerde Software wordt geactiveerd.

"Intellectuele Eigendomsrechten"

Betekent alle nu bekende of in de toekomst bestaande (a) rechten met betrekking tot auteursrechtelijk beschermde werken, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, afgeleide werken en morele rechten; (b) merken, handelsnamen, bedrijfsnamen en soortgelijke rechten; (c) handelsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie, waaronder ideeën, informatie, specificaties, tekeningen, aantekeningen, ontdekkingen en voorstellen; (d) octrooien, octrooiaanvragen en uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), knowhow en industriële eigendomsrechten; (e) ontwerpen, layoutrechten, databankrechten en andere soortgelijke rechten; (f)

computerprogramma's (inclusief bron- en objectcode), data, databanken en daaraan gerelateerde documentatie; en (g) alle registraties, aanvragen, verlengingen en heruitgaven van het voorgaande, ongeacht of deze rechten al dan niet zijn geregistreerd, in elk rechtsgebied wereldwijd.

"Orderformulier"

Betekent elke offerte, besteldocument, licentie- of samenwerkingsovereenkomst die wordt verstrekt conform Artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden en waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.

"Ordertermijn"

Betekent de abonnementsperiode en eventuele verlengingen zoals beschreven in Artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden.

"Partner"

Betekent een wederverkoper of distributeur die door Legal Mind is gemachtigd om licenties van de Software door te verkopen.

"Professionele Diensten"

Betekent de implementatiediensten, trainingsdiensten of andere professionele diensten zoals vastgelegd in de toepasselijke Statement of Work (SOW), met uitzondering van Supportdiensten.

"SaaS-oplossing"

Betekent de software van Legal Mind, bestaande uit een webportaal, zoals geïdentificeerd in het Orderformulier en de bijbehorende Documentatie, die als dienst wordt geleverd.

"Diensten"

Betekent zowel de Professionele Diensten als de Supportdiensten.

"Software"

Betekent het eigendom van het door Legal Mind ontwikkelde computerprogramma of applicatie, dat de kern vormt van de SaaS-oplossing.

"Abonnementsperiode"

Betekent de periode vanaf de startdatum tot en met de einddatum zoals gespecificeerd in het Orderformulier.

"Supportdiensten"

Betekent de onderhouds- en andere ondersteuningsdiensten die van toepassing zijn op de Software waarop de licentie betrekking heeft.

"Looptijd"

Omvat de initiële looptijd en alle verlengingsperiodes, indien van toepassing.

"Updates"

Betekent de onderhouds-, foutoplossings- en correctiesoftware-updates die door Legal Mind beschikbaar worden gesteld.

2. TOEGANG, GEBRUIK EN BEPERKINGEN

2.1

Gedurende de abonnementsperiode verleent Legal Mind de Licentienemer en haar verbonden ondernemingen een beperkt, herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar wereldwijd recht om:

1. de SaaS-oplossing te benaderen en te gebruiken conform de Documentatie, uitsluitend voor interne zakelijke doeleinden van de Licentienemer en onderhevig aan de bepalingen van deze Overeenkomst en eventuele aanvullende licentieparameters of beperkingen zoals vermeld in het Orderformulier; en
2. de Documentatie in redelijke mate te kopiëren in verband met het toegestane gebruik van de SaaS-oplossing.

2.2

Licentienemer erkent dat bij beëindiging van het abonnement – en indien er geen ander abonnement van toepassing is – alle Gebruikers de toegang tot hun accounts op de datum van beëindiging zullen verliezen.

2.3

Voor toegang tot en gebruik van de SaaS-oplossing wijst de Licentienemer Gebruikers aan die namens de Licentienemer inloggegevens verkrijgen conform deze Overeenkomst. Het is strikt verboden dat één inlogaccount door meer dan één Gebruiker wordt gebruikt. De Licentienemer dient zorg te dragen voor de vertrouwelijkheid van elk wachtwoord en login en dient ongeautoriseerd gebruik te voorkomen. Indien de Licentienemer vermoedt dat een werknemer of derde partij ongeautoriseerd toegang heeft verkregen tot een wachtwoord of login, dient de Licentienemer Legal Mind hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. De Licentienemer machtigt Legal Mind om te vertrouwen op informatie of instructies die via de toegewezen login en wachtwoord worden verzonden, zonder nadere verificatie van de identiteit van de verzender. Elk gebruik van de toegewezen login of wachtwoord, al dan niet geautoriseerd, is volledig voor rekening en risico van de Licentienemer. De Licentienemer vrijwaart en houdt Legal Mind schadeloos voor aanspraken, procedures, verliezen of schade als gevolg van enig gebruik, misbruik of ongeautoriseerd gebruik van de login en wachtwoorden van de Licentienemer.

2.4

De Licentienemer garandeert dat zij, en zal ervoor zorgen dat haar Gebruikers, zich niet schuldig maken aan:

1. het kopiëren, aanpassen, wijzigen, vertalen of creëren van afgeleide werken gebaseerd op de SaaS-oplossing en andere intellectuele eigendomsrechten van Legal Mind zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Legal Mind;
2. het overschrijden van de vastgestelde hoeveelheden, gebruikersaantallen of andere gebruiksrechten zoals vermeld in het Orderformulier zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Legal Mind;
3. het overdragen, verkopen, sublicentiëren, verhuren of anderszins overdragen van de onder deze Overeenkomst verleende rechten aan derden;
4. het wijzigen, decompileren, terugontwikkelen, demonteren of anderszins trachten de onderliggende broncode (of onderliggende ideeën, algoritmen, structuur of organisatie) van de

Software te achterhalen, tenzij uitdrukkelijk toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving;

5. het gebruik van de SaaS-oplossing voor het genereren van ongevraagde emailadvertenties of spam;
6. het verstoren van de integriteit of prestaties van de SaaS-oplossing;
7. pogingen om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot de SaaS-oplossing of de gerelateerde systemen of netwerken, of het uitvoeren van ongeautoriseerde penetratietests;
8. het gebruik van de SaaS-oplossing op een wijze die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten, portretrechten of privacyrechten van derden, of voor het opslaan of overdragen van lasterlijke, smaadmakende of anderszins onwettige gegevens;
9. het toepassen van geautomatiseerde processen (zoals robots, spiders of scripts) in hoge volumes om toegang te verkrijgen tot, te zoeken in of informatie te verzamelen uit de SaaS-oplossing;
10. het aanpassen, verwijderen of verbergen van copyrightvermeldingen, digitale watermerken, of andere eigendoms waarschuwingen die in de SaaS-oplossing zijn opgenomen.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE LICENTIENEMER

3.1

De Licentienemer zal Legal Mind alle noodzakelijke informatie, documentatie en medewerking verschaffen die redelijkerwijs vereist is om Legal Mind in staat te stellen haar verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen.

3.2

Daarnaast zal de Licentienemer:

- De Diensten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst;
- De Diensten gebruiken in overeenstemming met alle voor de Licentienemer toepasselijke wetten en regelgeving;
- Zichzelf verantwoordelijk houden voor het tot stand brengen en onderhouden van de netwerkverbindingen en telecommunicatielinks van haar systemen naar de SaaS-oplossing;
- De nodige maatregelen treffen om de introductie en verspreiding van virussen of andere schadelijke software en datacomponenten in de SaaS-oplossing te voorkomen;
- Regelmatig back-ups maken van de Licentienemerdata.

3.3

De Licentienemer is verantwoordelijk voor de naleving door haar Gebruikers van de bepalingen van deze Overeenkomst. De Licentienemer zal Legal Mind en haar onderaannemers verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen voor alle aanspraken die voortvloeien uit het gebruik door Gebruikers van de SaaS-oplossing in strijd met deze Overeenkomst.

4. DIENSTEN

4.1

Indien de Licentienemer Professionele Diensten afneemt van Legal Mind, zullen de Partijen een afzonderlijk Orderformulier ondertekenen waarin (i) de omvang van de door Legal Mind te leveren Professionele Diensten wordt beschreven, en (ii) de bijbehorende vergoedingen worden vermeld. Elk Orderformulier, eenmaal door de Partijen ondertekend, verwijst naar en is onderworpen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en kan aanvullende bepalingen bevatten.

4.2

Alle Diensten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Legal Mind. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

4.3

Legal Mind is bevoegd bij uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden en daarbij een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens Licentienemer te aanvaarden.

5. LICENTIENEMERDATA

5.1

De Licentienemer behoudt het exclusieve eigendom en/of het gebruiksrecht op alle Licentienemerdata. De Licentienemer verleent Legal Mind alle rechten en toestemmingen die nodig zijn om Legal Mind in staat te stellen haar verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen met betrekking tot de Licentienemerdata. De Licentienemer is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en het intellectuele eigendomsrecht van de Licentienemerdata. Tevens dient de Licentienemer ervoor te zorgen dat de Licentienemerdata rechtmatig zijn verkregen en, indien van toepassing, regelmatig te controleren en up-to-date te houden.

5.2

Licentienemerdata zal niet worden gebruikt om de SaaS-oplossing te trainen.

5.3

De Licentienemer is verantwoordelijk voor het uploaden van de Licentienemerdata naar de SaaS-oplossing. Indien Legal Mind assisteert bij het uploaden, blijft de Licentienemer verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de getiplate data; Legal Mind aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

5.4

De Licentienemer stemt ermee in dat Legal Mind geaggregeerde, kwantitatieve gegevens, voortkomend uit het gebruik van de SaaS-oplossing, mag verzamelen, gebruiken en openbaar

maken voor brancheanalyses, benchmarking, analytics, marketing en andere zakelijke doeleinden, waarbij dergelijke gegevens niet herleidbaar zijn tot de Licentienemer of de Licentienemerdata.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1

Alle intellectuele eigendomsrechten die bij een Partij berusten vóór de Overeenkomst blijven eigendom van die Partij. De SaaS-oplossing, inclusief maar niet beperkt tot alle onderliggende data, software, platformen, algoritmes, technologie, applicaties en websiteontwerpen, alsmede alle informatie, diensten, teksten, feedback, bestanden, geluid, muziek, video's, applicaties, sociale grafieken, organisatie, structuur, specificaties, functionaliteiten en alle aanpassingen, verbeteringen en afgeleide werken daarvan, en alle daaraan gerelateerde intellectuele eigendomsrechten, zijn het exclusieve bezit van Legal Mind en/of haar respectievelijke gelieerde ondernemingen, welke alle rechten, titels en belangen behoudt. Voor de duidelijkheid: Legal Mind maakt geen aanspraak op data, inhoud, foto's, video's of ander materiaal dat door de Licentienemer of haar Gebruikers in de SaaS-oplossing wordt geupload.

6.2

Tussen de Licentienemer en Legal Mind geldt dat de Licentienemer eigenaar is van de Licentienemerdata. De Licentienemer verleent hierbij aan Legal Mind, haar gelieerde ondernemingen en dienstverleners een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, royaltyvrij recht om de Licentienemerdata te verzamelen, op te slaan, te onderhouden, te wijzigen en te verwerken, voor zover dit noodzakelijk is om de SaaS-oplossing en/of de Diensten te leveren.

6.3

De Licentienemer kan van tijd tot tijd suggesties, opmerkingen of feedback ("Feedback") geven aan Legal Mind met betrekking tot de SaaS-oplossing, met uitzondering van Licentienemerdata. Legal Mind beslist naar eigen goeddunken of zij op basis van de Feedback enhancements, nieuwe functionaliteiten of wijzigingen ontwikkelt. De Licentienemer verleent hierbij aan Legal Mind een royaltyvrije, volledig betaalde, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, onherroepelijke en eeuwigdurende licentie om (a) de Feedback te kopiëren, distribueren, openbaar te maken, weer te geven, uitvoeren en afgeleide werken ervan te maken; en (b) de Feedback en/of enig daaraan gerelateerd onderwerp te gebruiken, waaronder het recht om producten of diensten te ontwikkelen, te produceren, te vermarkten, te verkopen, te verhuren of te leasen die de Feedback belichamen of gebruiken.

7. VRIJWARING

7.1

Voor zover niet anders bepaald, vrijwaart Legal Mind de Licentienemer volledig tegen elke actie, claim of procedure van derden die stelt dat het gebruik van de SaaS-oplossing door de Licentienemer inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde (een "Inbreukclaim").

7.2

In geval van een Inbreukclaim:

1. dient de Licentienemer onverwijld schriftelijk kennis te geven van de Inbreukclaim (of enige voorafgaande kennisgeving) aan Legal Mind en deze volledige bevoegdheid, informatie en medewerking te verschaffen voor de verdediging en/of schikking van de Inbreukclaim;
2. indien de Inbreukclaim in een gerechtelijke uitspraak wordt bevestigd, stemt de Licentienemer ermee in Legal Mind, naar eigen keuze en op eigen kosten, de mogelijkheid te bieden om:
 - a. het recht veilig te stellen om de SaaS-oplossing of het inbreukmakende gedeelte daarvan op legitieme wijze te blijven gebruiken; of
 - b. met redelijke inspanningen en kosten het inbreukmakende gedeelte te vervangen of aan te passen, zodat het geen inbreuk meer maakt, met behoud van een vergelijkbare functionaliteit. Indien geen van beide mogelijkheden haalbaar is, zal het inbreukmakende gedeelte uit de SaaS-oplossing worden verwijderd, waarna de vergoedingen naar evenredigheid worden aangepast of de betreffende licentie wordt beëindigd en Legal Mind de pro rata resterende vergoeding over dat gedeelte terugbetaalt.

7.3

Indien geen van de in Artikel 7.2 genoemde oplossingen mogelijk is, is Legal Mind, behoudens de bepalingen in Artikel 8, aansprakelijk voor de schadebedragen die de Licentienemer op grond van een definitieve gerechtelijke uitspraak of een door de Licentienemer goedgekeurde schikking aan een derde dient te voldoen (na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Legal Mind).

7.4

Onder geen enkele omstandigheid is Legal Mind aansprakelijk voor een Inbreukclaim die het gevolg is van:

1. een schending door de Licentienemer (of haar Gebruikers) van de bepalingen van deze Overeenkomst;
2. enige aanpassing van de SaaS-oplossing of het inbreukmakende gedeelte daarvan, tenzij deze aanpassing is verricht door of namens Legal Mind;
3. het gebruik van de SaaS-oplossing voor een niet bedoelde of niet conform de Documentatie voorziene doelstelling;
4. aanpassingen, configuraties of implementaties van de SaaS-oplossing die zijn uitgevoerd op basis van specifieke instructies van de Licentienemer;
5. het gebruik van de SaaS-oplossing in combinatie met producten en/of diensten die niet door Legal Mind zijn goedgekeurd of geleverd.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1

Onder geen enkele omstandigheid is Legal Mind aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, punitieve, indirecte, voorbeeldige of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, winstderving, kosten voor vervangende goederen, verlies van technologie, rechten of diensten, dataverlies of onderbreking van het gebruik van diensten of apparatuur, ongeacht of dit voortvloeit uit een contractuele, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), strikt aansprakelijkheidsgrond of anderszins, zelfs indien Legal Mind op de hoogte was van de

mogelijkheid van dergelijke schade. Legal Mind is niet verantwoordelijk voor verliezen die voortvloeien uit beslissingen die worden genomen op basis van gegevens of inhoud gegenereerd door de SaaS-oplossing.

8.2

De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Legal Mind, ongeacht de rechtsgrond (contractueel, onrechtmatig, inclusief nalatigheid of anderszins) in verband met deze Overeenkomst of de Diensten, zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat de Licentienemer aan Legal Mind heeft betaald over de laatste twaalf (12) maanden voorafgaand aan het voorval dat aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.

8.3

De in dit artikel vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn eveneens van toepassing op de verplichtingen van Legal Mind inzake schadeloosstelling zoals vermeld in Artikel 7.

9. VERTROUWELIJKHEID

9.1

Alle informatie die door een Partij (de "Openbarende Partij") aan de andere Partij (de "Ontvangende Partij") wordt verstrekt – hetzij mondeling, hetzij schriftelijk – en als vertrouwelijk wordt aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient als vertrouwelijke informatie ("Vertrouwelijke Informatie"). In het bijzonder geldt alle informatie met betrekking tot de bedrijfsvoering, producten, ontwikkelingen, handelsgeheimen, knowhow, personeel, klanten en leveranciers van een Partij als vertrouwelijk.

9.2

Voor alle vertrouwelijke informatie die tijdens de abonnementsperiode wordt verstrekt, zal de Ontvangende Partij dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen als bij de bescherming van eigen vergelijkbare vertrouwelijke informatie, maar nooit minder dan redelijkerwijs noodzakelijk.

9.3

De Ontvangende Partij mag vertrouwelijke informatie van de Openbarende Partij openbaar maken indien dit wettelijk verplicht is, mits de Openbarende Partij hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte wordt gesteld, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

9.4

De verplichtingen uit dit artikel blijven na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst nog vijf (5) jaar van kracht.

10. GARANTIE

10.1

Legal Mind zal de Diensten op een professionele wijze uitvoeren, met alle redelijke zorg en deskundigheid. De Diensten worden verricht door gekwalificeerd en ervaren personeel. Niettemin geeft Legal Mind geen garantie dat, gezien de huidige stand van de techniek, het gebruik van de

SaaS-oplossing ononderbroken zal verlopen, dat de SaaS-oplossing en Documentatie volledig aan de wensen van de Licentienemer zullen voldoen, compatibel zijn met andere goederen, diensten of technologieën die niet in de Documentatie zijn opgenomen, of dat de oplossing geheel vrij zal zijn van schadelijke code of fouten.

10.2

De Licentienemer erkent dat de SaaS-oplossing, die als een AI-werkomgeving voor juridische professionals fungeert, onder meer ondersteuning biedt bij onderzoek, documentbeoordeling en -opstelling. De Licentienemer verklaart uitdrukkelijk dat de SaaS-oplossing geen juridisch advies of begeleiding biedt. De Licentienemer is volledig verantwoordelijk voor het verifiëren en valideren van de juistheid en volledigheid van alle door de SaaS-oplossing gegenereerde informatie of output. Alle garanties, expliciet of impliciet, betreffende de nauwkeurigheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de output van de SaaS-oplossing worden uitdrukkelijk afgewezen.

11. VERGOEDING EN BETALING

11.1

De Licentienemer zal aan Legal Mind de op dat moment geldende vergoedingen betalen zoals vermeld in het Orderformulier ("Vergoedingen"). De vergoedingen zijn exclusief BTW en/of andere belastingen en heffingen. Alle prijzen worden in EUR vermeld en dienen in EUR te worden voldaan. Legal Mind zal de facturen voor de Vergoedingen op kwartaalbasis (of conform andere in het Orderformulier overeengekomen factureringsafspraken) vooraf versturen.

11.2

Facturen die door Legal Mind worden verzonden, dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders vermeld in het Orderformulier.

11.3

Legal Mind is gerechtigd om facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen aan de Afnemer.

11.4

Legal Mind is gerechtigd om de Vergoedingen jaarlijks op 1 januari aan te passen op basis van algemene prijsindexering. De indexatie vindt plaats conform de volgende formule:

$$F_n = F_o (0,2 + 0,8 (S_n/S_o))$$

Waarbij:

F_n = nieuwe vergoeding

F_o = oude vergoeding

S_n = referentiewerkloosheidskosten (landelijk gemiddelde – lonen en sociale lasten) zoals laatst gepubliceerd door Agoria voorafgaand aan de aanpassing van de vergoeding S_o = referentiewerkloosheidskosten (landelijk gemiddelde – lonen en sociale lasten) gepubliceerd door Agoria, geldig voor de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Overeenkomst. De aanpassing van de Vergoedingen op basis van de algemene prijsindexering treedt in werking bij verlenging van de abonnementsperiode.

11.5

Legal Mind kan naar eigen redelijke inschatting de overeengekomen Vergoedingen eenmaal per jaar verhogen bij verlenging van de abonnementsperiode. Legal Mind zal de Licentienemer ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum van de prijsverhoging hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de Licentienemer niet instemt met de prijsverhoging, kan zij binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de kennisgeving de Overeenkomst beëindigen. Indien de Licentienemer geen gebruik maakt van dit recht, wordt geacht de prijsverhoging te zijn aanvaard en gelden de verhoogde Vergoedingen voor de verlengde abonnementsperiode.

11.6

Bij niet tijdig voldoen van de factuur is de Afnemer de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle kosten die Legal Mind moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Afnemer. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering.

11.7

Legal Mind is gerechtigd om de toegang tot de SaaS-oplossing op te schorten indien de betaling van de facturen niet tijdig plaatsvindt.

12. GEGEVENSBESCHERMING

Indien Legal Mind toegang heeft tot persoonsgegevens (informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar individu) van de Licentienemer in het kader van de levering van de SaaS-oplossing, zullen de Partijen voorafgaand aan de verwerking een overeenkomst inzake gegevensverwerking (Verwerkersovereenkomst) sluiten en deze ondertekenen.

13. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

13.1

Deze Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum zoals vermeld in het Orderformulier en blijft van kracht gedurende de in het Orderformulier gespecificeerde abonnementsperiode ("Initiële Looptijd"). Deze Overeenkomst wordt automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van één (1) jaar ("Verlengingstermijn"), tenzij een Partij ten minste dertig (30) kalenderdagen voor het einde van de Initiële Looptijd of de lopende Verlengingstermijn schriftelijk opzegt.

13.2

Elke Partij kan deze Overeenkomst schriftelijk opzeggen indien de andere Partij wezenlijk in gebreke blijft en deze tekortkoming niet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een ingebrekestelling herstelt.

13.3

Elke Partij kan deze Overeenkomst per direct schriftelijk beëindigen indien de andere Partij onderwerp wordt van een vrijwillige of onvrijwillige faillissements -, insolventie- of soortgelijke procedure, of indien zij haar activiteiten staakt.

13.4

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de reden, zal: (i) de Licentienemer alle verschuldigde Vergoedingen en andere bedragen tot en met de datum van beëindiging aan Legal Mind voldoen; (ii) komen alle aan de Licentienemer verleende gebruiksrechten, inclusief het recht op toegang tot de SaaS-oplossing zoals omschreven in Artikel 2, onmiddellijk te vervallen. Beëindiging van deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan rechten of rechtsmiddelen die vóór de beëindiging zijn ontstaan.

14. DIVERSE BEPALINGEN

14.1 Overmacht

Geen van de Partijen is aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van enige verplichting onder deze Overeenkomst indien deze worden veroorzaakt door overmacht, waaronder mede wordt verstaan: overheidsmaatregelen, overstromingen, brand, aardbevingen, burgerlijke onlusten, terroristische handelingen, stakingen, storingen of inbreuken op computer-, internet- of telecommunicatienetwerken, of enige andere oorzaak buiten de redelijke controle van de betrokken Partij, voor zover deze oorzaken van kracht zijn.

14.2 Publiciteit

Legal Mind behoudt zich het recht voor om de Licentienemer als referentie op te nemen, tenzij de Licentienemer uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt hiervan af te zien. De Licentienemer machtigt Legal Mind om haar naam en logo te gebruiken in commerciële publicaties, op social media, tijdens beurzen of andere evenementen ter promotie van de producten en diensten van Legal Mind.

14.3 Geen Afstand

Het nalaten van een Partij om enig recht of bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, betekent niet dat afstand is gedaan van dat recht of die bepaling, tenzij dit schriftelijk is bevestigd.

14.4 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen, verzoeken, toestemmingen, aanspraken en andere mededelingen in het kader van deze Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en te worden gericht aan het in het Orderformulier vermelde adres van de betreffende Partij of aan een ander, door de Partij schriftelijk medegedeeld adres.

14.5 Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechter als ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal deze bepaling zoveel mogelijk worden herinterpreteerd om de oorspronkelijke bedoeling te benaderen, terwijl de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

14.6 Overleving

De bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

14.7 Overdracht

Geen van de Partijen mag haar rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet onredelijk

mag worden onthouden. Legal Mind is echter gerechtigd deze Overeenkomst over te dragen aan een opvolger in geval van een verkoop of fusie, met ingang van de overdracht door schriftelijke kennisgeving aan de Licentienemer.

14.8 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

Deze Overeenkomst en alle Orderformulieren vallen onder Nederlands recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Eventuele geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst, of andere in samenhang staande overeenkomsten of handelingen (zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen of ongegronde verrijkingen), zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, behoudens de toepasselijkheid van artikel 93 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.